

Mediation

Konfliktbegleitung

Seminare für  
Konfliktmanagement

Personalentwicklung

Führungskräftetraining

Supervision

Henrik Andresen  
Diekhusen 3  
25832 Tönning

Telefon 04861 617 370

[info@coachingandresen.de](mailto:info@coachingandresen.de)  
[www.coachingandresen.de](http://www.coachingandresen.de)



M E D I A T I O N



Coaching & Mediation  
Henrik Andresen



# MEDIATION

## WO ?

Konfliktlösung im

Arbeitsbereich  
mit Vorgesetzten  
mit Kollegen oder Kunden  
mit Firmen

Familienbereich  
Trennungsfolgen  
Sorgerecht  
Erbschaftsangelegenheiten  
Unternehmensnachfolge

Privatbereich  
Nachbarschaftsstreitigkeiten

Öffentlichen Bereich

Geschäftsbereich  
Reklamationen

## WARUM ?

Lösungen sind  
kooperativ und konstruktiv

Außergerichtlich

Zielführend

Situationsverbesserung der  
Beteiligten

Durch den Konflikt gebundene Zeit  
wird wieder nutzbar

Schnell und kostengünstig

## WIE ?

Vertraulich

Erfassung des Konfliktes

Trennung von Sach- und  
Beziehungsebene

Klärung der Positionen

Ermittlung der Interessen

Hinführung zur  
gegenseitigen Vorteilsnahme



Coaching & Mediation  
Henrik Andresen