

Henrik Andresen
Diekhusen 3
25832 Tönning

Telefon 04861 617 370

info@coachingandresen.de
www.coachingandresen.de



Coaching & Mediation
Henrik Andresen

Konfliktbegleitung

Seminare für
Konfliktmanagement

Personalentwicklung

Führungskräftetraining

Supervision



M E D I A T I O N

MEDIATION

WO ?

Konfliktlösungen im

Arbeitsbereich
mit Vorgesetzten
mit Kollegen oder Kunden
mit Firmen

Familienbereich
Trennungsfolgen
Erbschaftsangelegenheiten
Unternehmensnachfolge

Privatbereich
Nachbarschaftsstreitigkeiten

Öffentlichen Bereich

Geschäftsbereich
Reklamationen

WARUM ?

Lösungen sind
kooperativ und konstruktiv

Außergerichtlich

Zielführend

Situationsverbesserung der
Beteiligten

Durch den Konflikte gebunde
Zeit wird wieder nutzbar

WIE ?

Vertraulich

Erfassung des Konfliktes

Trennung von Sach- und
Beziehungsebene

Klärung der Positionen

Ermittlung der Interessen

Hinführung zur
Gegenseitige Vorteilsnahme



Coaching & Mediation
Henrik Andresen